

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) liegen allen Geschäftsbeziehungen zwischen dir – nachfolgend „Kunde“ genannt – und COMFYTTTERS, vertretungsberechtigt: Mirka Beszus, Westring 256, 24116 Kiel, ausschließlich zugrunde, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien abgeändert werden. Insoweit geht die dann getroffene Individualabrede diesen AGB vor.
2. Entgegenstehende, abweichende oder durch Kunden gestellte Bedingungen werden von COMFYTTTERS nicht anerkannt, sofern COMFYTTTERS diesen nicht ausdrücklich zustimmt. Eine solche Zustimmung gilt im Zweifel nur für den Einzelfall.
3. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden den Kunden per Post oder per E-Mail mitgeteilt.
4. Widersprechen Kunden dieser Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als durch die Kunden anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens werden Kunden im Falle der Änderung der Geschäftsbedingungen gesondert hingewiesen.

§ 2 Vertragsgegenstand

1. Gegenstand dieses Vertrages können die folgenden Leistungen sein:
 - Individuelle Betreuung und Beratung zum Training von Radsportlern und Triathleten
 - Dienstleistung der Fahrrad-Kaufberatung (Bike Sizing)
 - Dienstleistung im Bikefitting (Optimierung der Sitzposition unter ergonomischen Gesichtspunkten mittels biomechanischer Tests und Analysen)
 - Bereitstellung von allgemeinen, nicht personenbezogenen Informationen auf der Webseite
2. Der Inhalt der jeweiligen Dienstleistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung der einzelnen Pakete auf der Webseite sowie der Leistungsbeschreibung bei Kooperations- oder Werbepartnern, wobei im Falle von Widersprüchen die Dienstleistungsbeschreibungen auf der Webseite Vorrang haben.

§ 3 Terminreservierung und Vertragsschluss

1. Die Reservierung eines Bikefitting-Termins kann über eine Website, per E-Mail, per Messenger oder telefonisch erfolgen, die interne Abwicklung und Organisation der Termine erfolgt jedoch grundsätzlich über das Buchungssystem „SimplyBook.me“ der SimplyBook.me Ltd (30 Gladstonos str., P. Makedonas Court, Mezzanine Floor, 3041, Limassol, Zypern, Reg. No. HE387490). Hierdurch entstehen Kunden keine weiteren Kosten und die persönlichen Daten werden nur zum Zweck der Terminreservierung an das Buchungssystem „SimplyBook.me“ übermittelt.
2. Die Reservierung eines Bikefitting-Termins über eine Webseite kann direkt auf <https://comfytttersbikefitting.simplybook.it/v2/#book> oder über die Einbindung auf unserer eigenen Webseite unter <https://comfyttters.de/bikefitting-termin/> erfolgen.
 - Hier können Kunden die gewünschte Bikefitting-Dienstleistung auswählen. Die Darstellung der Dienstleistungen stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an die Kunden dar, COMFYTTTERS ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.
 - Durch das Klicken auf den Button „Auswählen“ unter der gewünschten Dienstleistung, gelangen die Kunden zu einem Kalender. Durch das Klicken auf den gewünschten Zeitraum gelangen sie zu einem Registrierungsformular. Die bei der Registrierung angegebenen Daten sind vollständig und korrekt anzugeben. Die Kunden verpflichten sich, Änderungen der persönlichen Daten unverzüglich anzuzeigen.
 - Nach Eingabe der persönlichen Daten werden Kunden mit dem zuvor gewählten Terminwunsch über den Button „Termin reservieren“ im Buchungssystem vorgemerkt. Die Reservierungsanfrage kann jedoch nur erfolgen und übermittelt werden, wenn die Kunden durch das Anklicken folgender Bestätigungskästchen die Vertragsbedingungen akzeptieren:

- „Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SimplyBook.me zu.“ (einsehbar unter <https://simplybook.me/de/terms-and-conditions#tab-for-clients>)
 - „Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von COMFYTTTERS zu.“
 - „Ich stimme der Datenschutzerklärung von COMFYTTTERS zu.“
 - „Ich habe mein Widerrufsrecht zur Kenntnis genommen.“
- Durch das Klicken auf den Button „Termin reservieren“ erklären sich die Kunden damit einverstanden, dass ihre Daten als Abgabe eines Angebots zum Abschluss eines Vertrages an COMFYTTTERS über das Internetportal des Anbieters „SimplyBook.me“ für die Abwicklung des Vertragsabschlusses nach geltendem Recht, insbesondere nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung Nr. 2016/679 (EU-DSGVO), verarbeitet und gespeichert werden. Eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zwischen SimplyBook.me Ltd und COMFYTTTERS wird zugesichert.
 - Die Reservierungsanfragen der Kunden (Angebot) nimmt COMFYTTTERS durch eine vom Buchungssystem „SimplyBook.me“ versandte Buchungsbestätigung per E-Mail an, wodurch ein verbindlicher Vertrag zwischen den Kunden und COMFYTTTERS begründet wird. Die Buchungsbestätigung ist unverzüglich auf Vollständigkeit sowie Korrektheit zu überprüfen und etwaige Fehler sind mitzuteilen. Eine spätere Korrektur ist gegebenenfalls nicht mehr möglich.
3. Reservierungsanfragen per E-Mail, Telefon oder Messenger-Dienst der Kunden (Angebot) werden ebenfalls durch eine vom Buchungssystem „SimplyBook.me“ versandte Buchungsbestätigung per E-Mail bestätigt, wodurch ein verbindlicher Vertrag zwischen den Kunden und COMFYTTTERS begründet wird. Die Buchungsbestätigung ist unverzüglich auf Vollständigkeit sowie Korrektheit zu überprüfen und etwaige Fehler sind mitzuteilen. Eine spätere Korrektur ist gegebenenfalls nicht mehr möglich.

§ 4 Datenschutz

1. Sämtliche von Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail, Telefonnummer, Telefaxnummer) wird COMFYTTTERS ausschließlich gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwenden.
2. Die personenbezogenen Daten der Kunden, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind, werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen den Parteien geschlossenen Verträge verwendet. Eine darüber hinausgehende Nutzung der Bestandsdaten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung von Angeboten bedarf der ausdrücklichen Einwilligung der Kunden. Die Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von den Kunden jederzeit widerrufen werden.
3. Die im Zuge des Bikefittings gewonnenen Analyse-Ergebnisse, die dazugehörigen Protokolle und Videos sowie sonstige schriftliche Ausführungen dürfen durch COMFYTTTERS verwendet werden.
4. Dritten gegenüber ist COMFYTTTERS zur Verschwiegenheit verpflichtet.

§ 5 Vergütung

1. Die Höhe der Vergütung richtet sich nach den zwischen den Parteien getroffenen Vereinbarungen und den Vorgaben auf der Webseite. Sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden, hat COMFYTTTERS einen Anspruch auf angemessene und übliche Vergütung.
2. Die Vergütung ist im Zweifel sofort fällig, wenn keine anderweitige Vereinbarung durch die Angabe eines entsprechenden Datums innerhalb der Rechnung getroffen wurde.
3. Die Rechnungslegung erfolgt schriftlich.
4. Sollten Kunden mit der Zahlung eines fälligen Betrages in Verzug geraten, wird COMFYTTTERS nach 14 Tagen den fälligen Betrag anmahnen, eine angemessene Mahngebühr sowie Verzugszinsen erheben. Sollte auch nach der Mahnung innerhalb einer Frist von 14 Tagen keine Zahlung eingehen, wird COMFYTTTERS ein gerichtliches Mahnverfahren beantragen, wodurch den Kunden weitere Kosten entstehen.

§ 6 Gutscheine

1. Gutscheine können bei Bezahlung einer Dienstleistung im Bikefitting-Studio von COMFYTTTERS eingelöst werden. Der Gutschein und eventuelles Restguthaben sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar.
2. Der Gutschein kann nur für den Kauf von Dienstleistungen oder Waren und nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.
3. Gutschein-Guthaben wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Etwaiges Restguthaben wird nicht erstattet.
4. Der Gutschein ist übertragbar. COMFYTTTERS kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber leisten.

§ 7 Weitere Pflichten der Kunden

1. Die Kunden sind insoweit zur Mitwirkung verpflichtet, soweit es zur Erfüllung des Auftrags erforderlich ist. Die Kunden haben insoweit auch alles zu unterlassen, was die ordnungsgemäße Auftragsabwicklung beeinträchtigen könnte.

§ 8 Haftung

1. COMFYTTTERS haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.
2. Alle von COMFYTTTERS durchgeführten Bewegungstests und Übungen erfolgen nach Absprache mit den Kunden. Diese verpflichten sich, insbesondere alle Fragen zur Person und der Gesundheit umfassend und wahrheitsgetreu zu beantworten bzw. für die Dienstleistung wichtige Informationen selbstständig anzugeben.
3. Für den Verlust von Geld, Wertpapieren und anderen Wertsachen, die nicht ausdrücklich durch COMFYTTTERS in Verwahrung genommen wurden, haftet COMFYTTTERS bei leichter Fahrlässigkeit nicht.

§ 9 Erfüllungsort

1. Für die auf der Webseite genannten Dienstleistungen ist der Erfüllungsort der Sitz von COMFYTTTERS.

Stand: August 2025